

# Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всех персональных данных, которые Администрация сайта может получить о Пользователе во время использования сайта <https://serov.italtherm-russia.ru/>. Оставляя свои персональные данные на сайте <https://serov.italtherm-russia.ru/>, Вы соглашаетесь с данной Политикой конфиденциальности.

## 1. Определения

1.1. Администрация сайта - Общество с ограниченной ответственностью «Тёплый Рим», ИНН: 2632117991, КПП: 263201001, ОГРН: 1212600005826, юридический адрес: 357502, Россия, Пятигорск, Черкесское шоссе, дом 56, помещение 8.

1.2. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией сайта или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Администрацией сайта с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и передачу третьим лицам в соответствии с договорными отношениями с Администрацией сайта.

1.4. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5. Политика конфиденциальности - настоящий документ со всеми изменениями и дополнениями, расположенный в сети Интернет по адресу <https://serov.italtherm-russia.ru/pd.pdf>.

1.6. Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, использующее сайт в собственных интересах, или выступающее от имени представляемого юридического лица.

1.7. Сайт — интернет-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://serov.italtherm-russia.ru/>.

1.8. Файлы cookies — это фрагмент данных, отправленные веб-сервером, которые хранятся в файле на компьютере пользователя, для его дальнейшей идентификации на сайте. Пересылка cookie происходит при помощи браузера либо управляется иным клиентом.

1.9. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.10. Товары - объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к информации, получаемой в ходе использования сайта <https://serov.italtherm-russia.ru/>.

2.2. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.3. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя. Если Пользователь не согласен с условиями Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

2.4. Принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на обработку своих Персональных данных, указанных в п. 3.2.-3.5. данной Политики конфиденциальности, в том числе сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, указанных в п. 4.1. Также принимая данную Политику конфиденциальности, Пользователь тем самым дает свое согласие Администрации сайта на передачу третьим лицам согласно договорным отношениям следующие функции: сбор, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

## **3. Предмет Политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязанности Администрации сайта по обработке персональных данных Пользователей, их охране, в том числе обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- при заполнении анкеты «Стать партнером» на Сайте;
- при оформлении заявки на Товар на Сайте;
- при заполнении формы обратной связи.

3.2. Администрация Сайта собирает два вида информации о Пользователе:

- информацию, которую Пользователь сознательно предоставил Администрации Сайта в процессе использования Сайта;
- техническую информацию, автоматически собираемую программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем.

3.3. Персональные данные предоставляются Пользователем при заполнении анкеты «Стать партнером» и включают в себя следующие сведения:

- фамилия, имя, отчество (по желанию);
- адрес электронной почты;
- телефон;
- город;
- род деятельности;

- название компании.

3.4. Персональные данные предоставляются Пользователем при оформлении заявки на Товары на Сайте, при заполнении формы обратной связи и включают в себя следующие сведения:

- адрес электронной почты (по желанию);
- телефон.

3.5. Техническая информация, автоматически собираемая программным обеспечением Сайта во время его посещения Пользователем, включает:

- IP адрес;
- информацию из cookies;
- информацию о браузере;
- информацию об устройстве (тип: мобильное или ПК, разрешение экрана, операционная система);
- местоположение;
- время доступа.

3.6. На Сайте реализована технология идентификации Пользователей, основанная на использовании файлов cookies. На устройстве, используемом Пользователем для доступа на Сайт, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для автоматической авторизации, для сбора статистических данных, в частности о посещаемости Сайта. Администрация сайта использует сервисы веб-аналитики Google Analytics и Яндекс Метрика для сбора файлов cookies и анализа использования Сайта. Информация об использовании Пользователем Сайта, собранная при помощи файлов cookies, будет передаваться в соответствии с условиями использования указанных сервисов компаниям Яндекс и Google и может храниться на их серверах. Используя Сайт, Пользователь принимает настоящую Политику конфиденциальности и дает свое согласие Администрации сайта на использование файлов cookies, а также обработку указанных файлов с использованием сервисов Google Analytics и Яндекс Метрика. Пользователь также дает свое согласие на то, что технические данные, указанные в п. 3.5, собираемые с Сайта, могут передаваться по сети Интернет через национальные границы.

3.7. Если Пользователь не хочет, чтобы Администрация сайта собирала техническую информацию о нем с использованием файлов cookies, то Пользователь обязан прекратить пользоваться Сайтом или запретить сохранение файлов cookies на своем устройстве, используемом для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив свой браузер. В этом случае некоторые сервисы и функции Сайта могут перестать работать или работать некорректно.

3.8. Персональные данные сохраняются Администрацией сайта в конфиденциальности за исключением случаев, когда Пользователь добровольно разместил информацию для общего доступа в комментариях, отзывах на Сайте.

3.9. Администрация сайта гарантирует, что никогда не предоставляет персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, когда:

- это прямо требует законодательство (например, по письменному запросу суда, правоохранительных органов);
- происходит с согласия Пользователя;
- это требуется в рамках заключения и исполнения с Пользователем различных договоров;

- это требуется для оказания поддержки обслуживания Пользователей или для помощи в защите и безопасности систем и услуг Администрации сайта;
- при наличии иных правовых оснований в соответствии с применимым законодательством.

## **4. Цели сбора персональных данных Пользователя**

4.1. Администрация сайта использует Персональные данные пользователей в следующих целях:

- для обратной связи;
- для проведения маркетинговых исследований;
- для предоставления Пользователям Товаров;
- для оценки работы Сайта.

## **5. Меры защиты персональной информации**

5.1. Администрация сайта осуществляет защиту персональной информации Пользователя, применяя общепринятые методы безопасности для обеспечения защиты информации от потери, неправомерного или случайного доступа, искажения и несанкционированного распространения, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, а также любых других неправомерных действий с персональными данными третьих лиц. Безопасность реализуется программными средствами сетевой защиты, соблюдением Политики конфиденциальности.

## **6. Сроки обработки персональных данных**

6.1. Предоставленные Пользователем персональные данные обрабатываются бессрочно, либо до момента, когда Пользователь не отзовет свое согласие на обработку персональных данных либо до момента прекращения деятельности Сайта.

## **7. Права и обязанности**

7.1. Пользователь вправе требовать от Администрации сайта уточнения его Персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, для этого необходимо написать письмо на адрес электронной почты [info@italtherm-russia.ru](mailto:info@italtherm-russia.ru).

7.2. Администрация сайта осуществляет блокирование Персональных данных о Пользователе с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7.3. Пользователь дает согласие на то, что Администрация сайта будет направлять на указанный им адрес электронной почты новости Сайта, информацию о спецпредложениях, рекламу, другую полезную информацию от Администрации сайта или партнеров Администрации сайта. Пользователь в любое время может отказаться от получения писем Администрации сайта, кликнув на ссылку для отписки, которая присутствует в каждом получаемом письме, или путем отправки уведомления в свободной форме на электронный адрес [info@italtherm-russia.ru](mailto:info@italtherm-russia.ru). С целью отправки сообщений по электронной почте Администрация сайта может передавать специализированным сервисам такие персональные данные как имя и адрес электронной почты.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Сайт может содержать ссылки на другие веб-ресурсы. Администрация сайта не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности этих веб-ресурсов.

8.2. Администрация сайта имеет право внести любые изменения и дополнения в Политику конфиденциальности в любой момент по своему усмотрению.

8.3. Изменения и дополнения вступают в силу с момента размещения на Сайте Политики конфиденциальности с изменениями и дополнениями. Пользователи могут отслеживать изменения в Политике конфиденциальности самостоятельно.